

Страхование граждан, выезжающих за рубеж

Страховой продукт АльфаТревел разработан на основе Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства АО «АльфаСтрахование».

Страховая организация: АО «АльфаСтрахование».

Контактная информация:

- юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б
- контактный телефон: +7 (495) 788 0 999

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / правилах страхования / Условиях страхования.

Правила страхования размещены на сайте <https://www.alfastrah.ru/>.

ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- медицинские расходы на амбулаторное, стационарное и стоматологическое лечение;
- медико-транспортные расходы;
- медицинская транспортировка на родину;
- расходы по оплате срочных сообщений;
- транспортные расходы по посмертной репатриации.

Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:

- расходы при потере или хищении документов;
- расходы на получение юридической помощи;
- расходы, связанные с повреждением автотранспортного средства;
- потери от вынужденного отказа от поездки;
- утрата и задержка багажа;
- гражданская ответственность.

Полный перечень застрахованных рисков, вариантов страхового покрытия, устанавливается договором страхования (полисом) в отношении каждого Застрахованного лица индивидуально.

Полный перечень рисков данного вида страхования указан в Правилах страхования (разделы №3, 4 Правил).

ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- моральный вред;
- убытки, понесенные в результате события, причины наступления которого начали действовать до вступления договора страхования в силу;
- хронические заболевания, за исключением обострений;
- плановая форма медицинской помощи, в т.ч. плановая транспортировка;
- нервные и психические заболевания, эпилепсия, самоубийства;
- эвакуация/репатриация в случае незначительных болезней или травм;
- пластическая и восстановительная хирургия и всякого рода протезирование;
- хирургические вмешательства на сердце и сосудах;
- события, связанные с воздействием наркотических или алкогольных веществ;
- беременность, родовспоможение, (выкидыш и внематочная беременность не являются исключением и покрываются на любом сроке беременности);
- солнечные ожоги;
- приобретение очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов;
- расходы, связанные с венерическими заболеваниями, ВИЧ-заболеваниями, включая СПИД;
- профилактические обследования, прививки;
- расходы, связанные с косметической или пластической хирургией;
- расходы, связанные с поисково-спасательными мероприятиями в горах, на море, в пустыне, в джунглях, авиа/морской поиск и эвакуация на берег с судна или из моря;
- ятрогенные повреждения;
- расходы, связанные с онкологическими заболеваниями, в том числе впервые

	<p>выявленными;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ лечение после возвращения на место постоянного проживания. <p><i>Полный перечень исключений из страхового покрытия, вариантов страхового покрытия указан в Правилах страхования (раздел №5 Правил).</i></p>
--	---



НА ЧТО ЕЩЕ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

- наличие гражданства, постоянного и/или временного вида на жительства в стране временного пребывания (за исключением поездок по РФ);
- расходы сверх лимитов, указанных в договоре страхования (полисе);
- занятия активным отдыхом или спортом (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица и умышленное членовредительство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения);
- ядерный взрыв, радиация или радиоактивное заражение;
- террористический акт.



НА КАКОЙ ТЕРРИТОРИИ ДЕЙСТВУЕТ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?

Полис действует в группе стран, указанных в договоре страхования.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА / ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ)?

При заключении договора страхования (полиса):

- сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии.

При наступлении страхового случая:

- сообщить о происшествии в круглосуточный центр помощи Сервисной компании (телефон указан в договоре страхования (полисе));
- предоставлять запрашиваемую информацию и документы;
- строго следовать рекомендациям Сервисной компании/Страховщика;
- сохранить документы по самостоятельно понесенным расходам.



КОГДА НАЧИНАЕТСЯ И ЗАКАНЧИВАЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ?

Действие страховой защиты начинается:

- при поездках за рубеж – с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при выезде с территории страны постоянного проживания, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте, но не ранее даты начала срока действия договора страхования;
- при поездках по территории страны постоянного проживания – с момента отдаления Застрахованного лица от постоянного места жительства более чем на 90 км (если иное расстояние не указано в договоре страхования (полисе)), но не ранее даты начала срока действия договора страхования.

Действие страховой защиты заканчивается с момента возвращения Застрахованного на территорию постоянного места жительства. Действие страховой защиты распространяется только в пределах действия договора страхования (полиса) и в лимите застрахованных дней, указанных в договоре страхования.



КАК РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Условия по расторжению/отказу от договора страхования предусмотрены главой 8 Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Для досрочного расторжения договора страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес страховщика.



КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ ИЛИ СПОРОВ?

Письменное обращение можно отправить:

- страховщику по почте по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика <https://www.alfastrah.ru/>;
- финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почте по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков (www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России (www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12